



Informativa sulla privacy



Informativa completa sul Trattamento dei Dati Personali

resa ai sensi degli art. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Introduzione

Si informa l'Interessato (Utente o visitatore del sito) che il D.lgs. n. 196/2003 (cd. "Codice in materia di protezione dei Dati Personali" - di seguito, per brevità, il "**Codice**") e il Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, "**GDPR**") prevedono la tutela del Trattamento dei Dati Personali.

In conformità a quanto previsto dal Codice, dal GDPR e dalla normativa vigente in materia, il Trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei Dati Personali.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Codice nonché ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed è soggetta ad aggiornamenti dei quali è data pubblicità sul sito www.mobyt.it. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente l'informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Definizioni

Ai fini della presente informativa si intende per:

- A. **Banca Dati**, qualsiasi complesso organizzato di Dati Personali, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti del Titolare e delle società controllate e collegate;
- B. **Cliente**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo che abbia sottoscritto un contratto di prestazione di servizi di messaggistica a mezzo di SMS e/o di servizi di messaggistica a mezzo e-mail con il Titolare;
- C. **Comunicazione**, dare conoscenza dei Dati Personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'Interessato, dal rappresentante del Titolare nel territorio dello Stato, dal Responsabile e dagli Incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- D. **Consenso**, qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i Dati Personali che lo riguardano siano oggetto di Trattamento;
- E. **Dati relativi al traffico**, qualsiasi dato sottoposto a Trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione.
- F. **Dato Personale**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale o alias;

- G. **Incaricato**, la persona fisica autorizzata a compiere operazioni di Trattamento dal Titolare o dal Responsabile;
- H. **Interessato**, la persona fisica, cui si riferiscono i Dati Personali;
- I. **Profilazione**, qualsiasi forma di trattamento automatizzato di Dati Personali consistente nell'utilizzo di tali Dati Personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica o giuridica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti, la propensione all'acquisto ecc.;
- J. **Pseudonimizzazione**, il Trattamento dei Dati Personali in modo tale che non possano essere attribuiti a un Interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative volte a garantire che i Dati Personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;
- K. **Responsabile**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al Trattamento di Dati Personali;
- L. **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)**, il soggetto incaricato dal Titolare del Trattamento ai sensi degli artt. 37-39 GDPR;
- M. **Titolare del Trattamento**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro Titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del Trattamento di Dati Personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- N. **Trattamento**, qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una Banca Dati;
- O. **Utente**, qualsiasi persona fisica che utilizza un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico, per motivi privati o commerciali, senza esservi necessariamente abbonata.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati è Moby S.p.a., con sede legale in 20121 Milano, Via Montenapoleone, 29, Reg. Imp. e P. IVA n. 01648790382 (di seguito, per brevità, il “**Titolare**”) salvo quanto previsto nell'apposita informativa rilasciata all'Interessato in riferimento ai servizi di messaggistica a mezzo di SMS e servizio di messaggistica a mezzo e-mail, in relazione alla quale, il Titolare potrà nominare uno o più Responsabili del Trattamento, a norma dell'art. 29 del Codice e dell'art. 28 del GDPR.

Consenso al Trattamento

Con la sottoscrizione del Contratto di Servizi, l'Interessato presta il proprio consenso al Trattamento dei Dati Personali con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa.

Ai sensi dell'art. 7 del GDPR, l'Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante semplice comunicazione scritta all'indirizzo info@mobyт.it.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca. In caso di revoca del Consenso, i Dati dell'Interessato verranno cancellati.

Luogo di Trattamento dei dati e loro trasferimento

I Trattamenti dei Dati Personali connessi ai servizi web hanno luogo presso le sedi del Titolare e delle società collegate e controllate e sono curati solo da personale incaricato del Trattamento.

Il Trattamento e la conservazione dei Dati avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, anche presso società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. Attualmente, i server sono ubicati in Italia. I Dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione dei server anche fuori dall'Unione Europea, assicurando, in tal caso, che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, con le adeguate garanzie previste dall'art. 46 del GDPR.

Tipi di Dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito ecc.) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi Dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. In ogni caso, i Dati sono conservati per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

Dati forniti volontariamente dagli utenti

L'invio volontario, facoltativo ed esplicito di Dati da parte dell'Utente (es. in occasione della registrazione nella Banca Dati ovvero dell'inserimento dei propri Dati mediante compilazione di appositi moduli, anche al fine di verificare la possibilità di accedere ai servizi dalla stessa forniti, e l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web), comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei Dati dallo stesso forniti, per i quali l'Utente rilascia espresso Consenso al loro Trattamento.

Dati raccolti tramite il sito web

L'uso del sito web per la trasmissione di comunicazioni SMS/MMS e e-mail consente di rilevare l'apertura di un messaggio, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli tecnici. La raccolta di tali Dati è funzionale all'utilizzo del servizio offerto e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.

Con la registrazione nell'Area Clienti del sito web, l'Utente autorizza il Titolare a trattare i Dati Personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, il cognome, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail, al solo fine di completare e gestire il processo di creazione, registrazione e fruizione delle funzionalità dell'Area Clienti.

Per l'erogazione dei servizi connessi all'Area Clienti, il Titolare potrebbe acquisire altre tipologie di dati quali i dati relativi alla carta di credito.

I Dati Personali raccolti tramite la compilazione di moduli sul sito web - anche nel caso di utilizzo in prova gratuita dei servizi SMS/MMS e e-mail - sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- A. svolgimento delle attività di relazione con il Cliente secondo quanto previsto dal contratto;
- B. gestione dell'amministrazione e adempimento di obblighi di legge (es. contabile, fiscale), o per ottemperare alle richieste dell'Autorità Giudiziaria;

Dati forniti volontariamente dagli Utenti per finalità di marketing

Qualora l'Utente abbia manifestato il Consenso al Trattamento dei Dati Personali anche per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali sui servizi del Titolare, usufruire di sconti, omaggi e offerte esclusive, ai sensi dell'art. 13 del Codice, si informa che:

- A. il Trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e persegue le seguenti finalità:
 - i. concludere, gestire ed eseguire la richiesta inoltrata dall'Interessato di iscrizione alla newsletter e alla mailing list del Titolare al fine di ricevere tramite posta elettronica o SMS comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie sui servizi del Titolare;
 - ii. organizzare, gestire ed eseguire la richiesta di iscrizione anche mediante comunicazione dei Dati a terzi fornitori o a società controllate e/o collegate;
 - iii. assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- B. I Dati raccolti sono utilizzati per la gestione della richiesta di iscrizione alla newsletter e alla mailing list e saranno resi conoscibili a terzi per la difesa dei diritti e

in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

Per interrompere la trasmissione e per la cancellazione dalla newsletter e dalla mailing list, l'Interessato può, in qualsiasi momento, esperire la procedura di cancellazione dal servizio seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni ricevute.

Modalità, finalità e durata del Trattamento

I Dati raccolti sono:

- A. trattati mediante strumenti elettronici automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche correlate alle finalità per le quali i Dati sono stati raccolti;
- B. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato;
- C. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- D. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- E. esatti e, se necessario, aggiornati;
- F. conservati in modo da consentire l'identificazione dell'Interessato per un di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- G. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

In particolare:

1. Dati Personali

Il Trattamento dei Dati Personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e persegue le seguenti finalità, in conformità con l'art. 6 lett. b del GDPR:

- a) concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dall'Interessato;
- b) organizzare, gestire ed eseguire le richieste di contatto e di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori e/o società controllate e/o collegate ai fini dell'erogazione dei servizi e/o per la difesa dei diritti e/o in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere utilizzati per chiedere informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta nonché, con particolare riferimento al Trattamento dei Dati di traffico, per le finalità di commercializzazione dei servizi. Tali Dati potranno essere conservati anche per periodi superiori, ma comunque per la durata strettamente necessaria al raggiungimento delle finalità per le quali sono conservati.

I Dati Personali sono trattati con strumenti automatici e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza

sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

A norma dell'art. 26 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del Trattamento, come anche dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche costituiti dal Trattamento, sia al momento di determinare i mezzi del Trattamento sia all'atto del trattamento stesso, il Titolare mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate, quali la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati.

2. Dati relativi al servizio SMS/MMS e e-mail

Il Cliente o l'Utente che inserisca o in altro modo tratti i Dati di terzi deve garantire, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ai terzi le informazioni di cui all'art. 13 del Codice e di aver acquisito il prescritto Consenso al Trattamento dei Dati, ai sensi dell'art. 130 del Codice e dell'art. 7 del GDPR.

I Dati relativi alle trasmissioni effettuate dal Cliente e comunicati (numeri telefonici dei destinatari/utenza/indirizzi di posta elettronica) verranno mantenuti nella Banca Dati con la finalità di gestire possibili criticità riguardanti l'assistenza tecnica, eventuali abusi e a scopi statistici e, comunque, in conformità con l'art. 6 del GDPR.

I Dati riguardanti numeri telefonici dei destinatari/utenza/indirizzi di posta elettronica e i Dati riguardanti le comunicazioni effettuate dai Clienti, non verranno mai ceduti a terzi.

Ai numeri telefonici dei destinatari/utenza/indirizzi di posta elettronica non viene mai spedita alcuna informativa commerciale, comunicazione promozionale né avviso di alcun tipo da parte del Titolare.

Le informazioni relative al Traffico sono conservate in conformità all'espresso Consenso prestato con il contratto dal Cliente utilizzatore dei servizi, per un periodo non superiore a 24 mesi per finalità di:

- a) accertamento e repressione di reati;
- b) documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento anche in sede giudiziale;
- c) commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto;
- d) organizzazione interna e di rilevamenti statistici, oltre che per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza.

Il contenuto degli SMS/MMS e e-mail è conservato in conformità all'espresso Consenso prestato con il contratto dal Cliente utilizzatore dei servizi forniti, per un periodo non superiore a 6 mesi per la consultazione da parte del Cliente, mediante accesso al sito web per mezzo di apposite login e password.

3. Facoltatività del conferimento dei Dati

Salvo i Dati di navigazione, la comunicazione dei Dati da parte dell'Interessato è facoltativa, ma l'eventuale rifiuto potrebbe non consentire di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta di contatto ovvero di fornitura del servizio eseguita dall'Interessato.

Nomina del Titolare quale Responsabile da parte del Cliente Titolare del Trattamento

Nei casi in cui, in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o delle e-mail, il Cliente nomina il Titolare quale Responsabile esterno del Trattamento dei Dati degli utenti finali/destinatari degli SMS e/o delle e-mail - ferma restando la responsabilità in capo al Cliente circa l'utilizzo dei Dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o delle e-mail e circa il contenuto delle comunicazioni - nella sua qualità di Responsabile esterno, il Titolare dichiara di conoscere gli obblighi previsti dal D. Lgs. 196/2003 e dal GDPR a suo carico, si obbliga a:

- a) trattare i Dati soltanto su istruzione documentata del Titolare del Trattamento;
- b) rispettare le disposizioni del Codice e del GDPR, in particolare le disposizioni sulle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, impegnandosi ad adottare le misure tecniche e organizzative, fisiche e logiche, per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei Dati, di accesso non autorizzato o di Trattamento non consentito o non conforme alle finalità suindicate;
- c) osservare i provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- d) trattare i Dati trasmessi dal Titolare per le sole finalità di esecuzione delle prestazioni richieste dal contratto e per il tempo previsto;
- e) individuare, tra i propri collaboratori, designandoli per iscritto, gli Incaricati del trattamento, i quali operano sotto la diretta autorità del Responsabile;
- f) prestare periodicamente agli Incaricati una formazione di base, in materia di Trattamento dei Dati;
- g) osservare e far osservare ai propri Incaricati a riservatezza rispetto ai Dati Personali dei quali avrà conoscenza nell'esecuzione del contratto e a non diffondere o comunicare Dati a terzi, informazioni o documentazione acquisita in ragione del contratto stesso;
- h) vigilare sull'operato dei propri Incaricati;
- i) collaborare attivamente e tempestivamente con il Titolare del Trattamento, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'Interessato, nei termini e alle condizioni previste dalle norme;
- j) nel caso in cui il Responsabile si dovesse avvalere per l'esecuzione del contratto di subappaltatori, si impegna a sottoscrivere un accordo scritto con i subappaltatori che preveda il rispetto dei termini e condizioni del contratto e degli stessi obblighi previsti dalla presente informativa;

- k) su scelta del Titolare del Trattamento, cancellare o restituire tutti i Dati Personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al Trattamento e cancellare le copie esistenti, salva la conservazione dei dati per le finalità consentite dalla Legge;
- l) mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di Legge;
- m) consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del Trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;
- n) informare immediatamente il Titolare del Trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei Dati.

Sicurezza delle informazioni

Tutte le informazioni raccolte sul sito web vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato.

Il sito web è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, e assicurare che le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione.

Il Titolare si attiene alle misure di sicurezza prescritte dalle leggi e dalle normative applicabili e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei Dati Personali degli Utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei Dati Personali degli Utenti.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato possiede i diritti enunciati dall'art. 7 del Codice e dal Capo III del GDPR. In particolare, l'Interessato ha diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei Dati Personali;
 - b) delle finalità e modalità del Trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati;

- f) del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- g) qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, di tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- 3. ottenere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (diritto all'oblio) dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano;
- 4. ottenere la portabilità dei Dati;
- 5. opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al Trattamento di Dati Personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- 6. proporre reclamo a un'Autorità di Controllo.

Minori

Se l'Interessato ha meno di 18 anni, il Trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, il consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale devono essere acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Informazioni di Contatto

Le informazioni e le richieste in materia di privacy, anche in relazione ai diritti dell'Interessato, possono essere rivolte al Titolare tramite posta elettronica all'indirizzo info@mobyt.it

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è Cristiano Bertazzoni contattabile all'indirizzo dpo@mobyt.it.

**HO PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA E AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI
PER LE FINALITÀ INDICATE**

Aggiornato a Maggio 2018