



# CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI



## **Condizioni Generali di Contratto**

Tra Mobyt S.p.A. corrente in via Aldighieri, 10 CAP 44121 Codice fiscale e Partita Iva n. 01648790382, indirizzo e-mail: info@mobyt.it (d'ora in poi per brevità denominata anche "MOBYT") e il cliente sottoscrittore delle presenti condizioni generali di contratto (d'ora in poi per brevità denominato anche il "Cliente").

MOBYT ed il Cliente sono nel prosieguo denominati anche le "Parti" e/o singolarmente la "Parte".

### **Premesso che**

- MOBYT è una società operante nel settore dei servizi per la comunicazione ed in particolare offre attraverso il sito mobyt.it servizi di messaggistica via SMS e via e-mail e advertising (d'ora in avanti anche i "Servizi");

- il Cliente è intenzionato a sottoscrivere un accordo con MOBYT, al fine di ottenere uno o più dei Servizi da quest'ultima erogati, tutto ciò premesso, le Parti così come in epigrafe indicate convergono e stipulano quanto segue.

## **Articolo 1 – Validità delle Premesse e degli Allegati**

1.1. Le Premesse, gli Allegati, le condizioni economiche pubblicate sul sito mobyt.it e i singoli ordini effettuati dal Cliente (d'ora in avanti "Ordini") costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi per brevità denominate anche il "Contratto").

## **Articolo 2 – Conclusione del contratto**

2.1. Il presente Contratto tra MOBYT ed il Cliente si intende perfezionato con il completamento del processo di registrazione e l'accettazione dello stesso da parte del Cliente sul sito internet mobyt.it

2.2. La sottoscrizione da parte del Cliente di uno o più Ordini, aventi ad oggetto uno dei Servizi forniti da MOBYT, comporta l'integrale e completa accettazione del presente Contratto.

## **Articolo 3 – Oggetto**

3.1. Il presente Contratto disciplina la fornitura dei Servizi erogati da MOBYT, le cui caratteristiche tecniche sono descritte e dettagliate nel/i relativo/i Ordine/i.

3.2. In particolare MOBYT, mettendo a disposizione ai Clienti in licenza d'uso gratuita la propria piattaforma, offre servizi di messaggistica a mezzo SMS anche tramite l'utilizzo di Alias ai sensi della Delibera AGCom 42/13/CIR, meglio descritti al successivo art. 5 (d'ora in avanti anche "Servizio SMS"), servizi di messaggistica a mezzo e-mail, meglio descritti al successivo art. 6 (d'ora in avanti "Servizio e-mail") e servizi di digital advertising.

#### **Articolo 4 – Durata**

4.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, salvo diverso espresso accordo tra le Parti relativo ad un determinato Ordine.

4.2. La durata di ciascun Ordine è stabilita espressamente tra le Parti nell'Ordine medesimo.

#### **Articolo 5 – Fornitura del Servizio SMS**

5.1. Previa specifica sottoscrizione di uno o più Ordini relativi al servizio, MOBYT si impegna a fornire al Cliente dei pacchetti di SMS, che il Cliente stesso si impegna ad acquistare alle condizioni convenute negli Ordini medesimi.

5.2. Il Cliente che non sia un consumatore potrà inviare gli SMS acquistati impostando come mittente un codice alfanumerico composto di 11 caratteri (d'ora in avanti "Alias").

5.3. Il Cliente dovrà utilizzare solo Alias di cui effettivamente dispone per esserne legittimo titolare o per averne legittimo diritto d'uso in base alle attuali norme sui marchi.

5.4. Il cliente si impegna a non utilizzare Alias generici (a titolo esemplificativo "hotel", "ristorante", etc.), tali da privare di caratteristiche distintive e di palese riconoscibilità il mittente del messaggio.

5.5. Il Cliente prima di procedere all'invio dei messaggi dovrà comunicare a MOBYT ogni singolo Alias che intende utilizzare al fine di consentire a MOBYT di registrare l'Alias nel data base gestito dall'AGCom ("Data Base"), prendendo atto sin d'ora che in caso di mancata comunicazione non sarà possibile procedere all'invio del messaggio con l'Alias.

5.6. In caso di mancata registrazione dell'Alias all'interno del Data Base il messaggio potrà comunque essere spedito ma l'Alias verrà sostituito da un mittente numerico assegnato da MOBYT.

5.7. Dal pacchetto di SMS acquistato dal Cliente saranno progressivamente sottratti gli SMS inviati, sino ad esaurimento. Resta inteso che qualora non venga utilizzato l'intero credito entro i 24 mesi successivi all'acquisto del pacchetto SMS, decadrà il diritto del Cliente sul residuo rimanente, senza che nulla sia quindi più dovuto da MOBYT, la quale Moby S.p.A. - Via Aldighieri,10 - 44121 Ferrara - Italy Tel.+39 0532 207296 +39 0532 203741 - Fax +39 0532 242952 - Email: info@mobyt.it www.mobyt.it P.IVA/C.F. 01648790382 avrà altresì il diritto di disattivare il relativo account qualora il cliente non proceda ad ulteriori acquisti negli ulteriori 24 mesi successivi.

5.8. Il Cliente potrà rivendere a terzi in tutto o in parte gli SMS acquistati da MOBYT, in piena autonomia e con costi a proprio esclusivo carico, fermo restando che nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare come mittente l'Alias dovrà comunicare a MOBYT i dati anagrafici e di contatto relativi al mittente effettivo dei messaggi in modo tale che MOBYT possa inserirli nel Data Base all'atto della registrazione dell'Alias.

5.9. Il Cliente con l'accettazione del presente Contratto autorizza MOBYT, ai sensi e per gli effetti della normativa in tema di privacy, alla pubblicazione dei propri dati anagrafici e di contatto nel Data Base.

5.10. Con l'Ordine, il Cliente può acquistare tre diverse tipologie di SMS, a scelta tra le seguenti.

“Alta con notifica”: SMS inviati in connessione con operatori telefonici prescelti da MOBYT. Per tale tipologia di SMS esiste il controllo sullo stato di effettiva ricezione ed il connesso servizio di notifica. Rispetto alle altre categorie di SMS, presentano il massimo grado di affidabilità ed è prevista la possibilità di personalizzare il mittente tramite Alias.

“Media”: SMS inviati in connessione con operatori telefonici prescelti da MOBYT. Per tale tipologia di SMS esiste il controllo sullo stato di effettiva ricezione, non è disponibile il servizio di notifica e la personalizzazione dell'Alias, pur disponibile, non è garantita. Anche questa tipologia presenta il massimo grado di affidabilità sulla consegna;

“Bassa”: SMS inviati in connessione con operatori telefonici prescelti da MOBYT. Per tale tipologia di SMS non esiste il controllo sullo stato di effettiva ricezione, la personalizzazione del mittente né alcun connesso servizio di notifica.

## **Articolo 6 – Fornitura del Servizio E-mail**

6.1. Previa specifica sottoscrizione di uno o più Ordini relativi, MOBYT si impegna a fornire al Cliente il servizio di composizione ed invio newsletter e campagne di email marketing,

gestione della rubrica e consultazione delle statistiche. Il Cliente si impegna ad acquistare il Servizio E-mail alle condizioni indicate nell'offerta economica presente sul sito [mobyt.it](http://mobyt.it) ed a rispettare il relativo Ordine.

6.2 il servizio mail viene venduto in abbonamento a costi variabili in funzione della velocità di invio orario. Il Cliente potrà inviare le e-mail fino alla scadenza dell'abbonamento stesso, come indicata nell'offerta economica presente sul sito [mobyt.it](http://mobyt.it).

### **Articolo 7- Obblighi e responsabilità del Cliente circa il consenso all'invio di messaggi – Nomina Responsabile Esterno del trattamento dati**

7.1. Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, dichiara e garantisce di aver ricevuto il consenso preventivo, previsto ed in conformità alle attuali norme di legge e/o ai provvedimenti del Garante della Privacy (in particolare le Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 4 luglio 2013 – Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013, Registro dei provvedimenti n. 330 del 4 luglio 2013 – e al Provvedimento relativo al consenso al trattamento dei dati personali per finalità di “marketing diretto” attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto – 15 maggio 2013 – Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013 – Registro dei provvedimenti n. 242 del 15 maggio 2013), da parte degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail, per il ricevimento dei predetti SMS e/o e-mail. Nell'ottenere tale consenso il Cliente dichiara di aver informato gli utenti finali/destinatari che per l'invio delle comunicazioni potrà avvalersi di servizi esterni, come MOBYT tramite il sito [mobyt.it](http://mobyt.it).

7.2 Nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente nomina MOBYT che, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta, responsabile esterna del trattamento dei dati degli utenti finali/destinatari degli SMS e/o degli e-mail (“Responsabile Esterna”). Ferma restando la responsabilità in capo al Cliente circa l'utilizzo dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail e circa il contenuto delle comunicazioni, nella sua qualità di Responsabile Esterna MOBYT dovrà attenersi alle seguenti istruzioni:

- MOBYT dovrà utilizzare i dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail esclusivamente per le finalità derivanti dall'esecuzione del presente Contratto; in nessun caso potrà procedere a cederli a terzi, se non dietro consenso scritto del Titolare o nel caso in cui sia ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge o del presente Contratto;
- Nessun nuovo trattamento dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli

e-mail potrà essere iniziato da MOBYT senza il consenso scritto del Titolare;

- MOBYT dovrà individuare nominativamente, nell'ambito della sua struttura aziendale i soggetti che effettueranno il trattamento (secondo i ruoli previste dalla vigente normativa che riterrà eventualmente necessari tra responsabili, incaricati, preposti e amministratori di sistema) e, in caso di loro nomina, deve loro impartire le istruzioni necessarie, conformemente alla normativa in materia di privacy. La lista di tali soggetti dovrà essere sempre disponibile e dovrà essere fornita immediatamente al Titolare, su semplice richiesta di quest'ultimo;
- I dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail dovranno essere resi disponibili ed oggetto di trattamento solo dai dipendenti e/o collaboratori di MOBYT che, per le loro mansioni, ne abbiano necessità in relazione all'esecuzione del Contratto e che siano stati debitamente nominati incaricati del trattamento, ricevendo le istruzioni scritte previste per legge;
- In caso di richieste di informazioni da parte degli utenti relativamente al rilascio del consenso al ricevimento di informazioni commerciali anche da parte di terzi e più in generale relativamente al trattamento dei dati o all'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 che pervengano direttamente alla Responsabile Esterna, questa ne informerà il Titolare, il quale si impegna a fornire agli utenti e alla Responsabile Esterna ogni dettagliata notizia in merito;
- MOBYT dovrà predisporre tutte le misure di sicurezza necessarie al fine di evitare rischi di perdita, distruzione o manomissione dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail, attraverso strumenti quali, a titolo meramente esemplificativo, l'attribuzione di password di accesso, identificativi di utente, e quant'altro richiesto in materia di sicurezza dei dati personali e più in generale secondo quanto previsto dal Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza;
- MOBYT dovrà comunicare con immediatezza al Titolare ogni evento che possa incidere sulla sicurezza dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail;
- MOBYT dovrà fornire massima collaborazione al Garante ed alle autorità pubbliche in caso di loro richieste di informazioni o di effettuazione di controlli, accessi ed ispezioni in relazione all'esecuzione del Contratto e relativamente ai trattamenti di

cui alla presente nomina;

7.3 La nomina di cui all'art. 7.2) che precede cesserà all'atto della cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto. In tale situazione, ad eccezione dell'ipotesi in cui vi sia un'esigenza di conservazione più lunga, quale a titolo esemplificativo indagini da parte degli organi competenti, MOBYT dovrà restituire al Titolare, ovvero distruggere, ogni dato relativo agli utenti finali/destinatari degli SMS e/o degli e-mail.

7.4. Il Cliente dichiara e garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via SMS e/o via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. MOBYT ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy.

7.5. MOBYT si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative delle garanzie e degli obblighi previsti ai precedenti articoli 7.1) e 7.4).

In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di MOBYT, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione attestante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro e comunque entro il termine assegnato da MOBYT, MOBYT avrà il diritto di risolvere il presente Contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di MOBYT ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

7.6. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Contratto per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi.

Pertanto MOBYT non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne MOBYT da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie qui prestate e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

## **Articolo 8 – Processo di registrazione**



- 8.1. Anche al fine di permettere la completa e corretta erogazione del/i Servizio/i da parte di MOBYT, in sede di registrazione on-line il Cliente si impegna a fornire i propri dati in maniera corretta e veritiera.
- 8.2. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo e-mail a MOBYT qualsiasi variazione dei propri dati personali, precedentemente comunicati.
- 8.3. A fronte dell'incompleta, scorretta o inveritiera comunicazione dei dati da parte del Cliente, così come prescritta nei commi che precedono, MOBYT ha la facoltà di non attivare o sospendere e/o interrompere il/i Servizio/i, sino a quando il Cliente medesimo non provveda a sanare tali mancanze.
- 8.4. Terminato il processo di registrazione on-line ed in occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio erogato da MOBYT, al Cliente verranno assegnati e comunicati a mezzo e-mail una login ed una password riservati e finalizzati ai successivi accessi al sito internet.
- 8.5. Le Parti espressamente riconoscono l'inserimento di login e password come l'unico e sufficiente mezzo idoneo all'identificazione del Cliente. Le Parti medesime pertanto convengono e concordano come tutte le richieste, accettazioni di Ordine e le altre eventuali operazioni ed attività eseguite a seguito dell'accesso all'area riservata del sito internet siano da intendersi come effettuate dal Cliente, che ne sarà conseguentemente vincolato.
- 8.6. Il Cliente medesimo è unico ed esclusivo responsabile della conservazione dei propri dati di accesso e si impegna a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza, oltre a non cederli, anche temporaneamente, a terzi.
- 8.7. In ogni caso, il Cliente accetta e riconosce che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da MOBYT e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti del presente Contratto e che, in particolare, su di esse le Parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.
- 8.8. L'account registrato sul sito mobyt.it, i codici login e password ed il presente Contratto, valgono anche nel caso in cui MOBYT fornisca i propri Servizi su piattaforme diverse da www.mobytt.it, purché queste ultime siano nella disponibilità di MOBYT, e comunque attraverso i propri gateway di invio SMS o e-mail.

8.9. Nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge ed in particolare di quelle in materia di privacy, MOBYT si impegna a conservare in un proprio archivio lo storico degli SMS e delle e-mail inviati, con l'indicazione del contenuto, del destinatario ed ove possibile dell'avvenuta ricezione. Tale archivio sarà consultabile dal Cliente per tre mesi successivi all'inserimento dei suddetti dati, accedendo al sito per mezzo della login e della password forniti da MOBYT medesima.

8.10. Nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge ed in particolare di quelle in materia di privacy, MOBYT conserverà l' archivio, anche oltre il tempo richiesto per l'invio degli SMS e delle e-mail, per finalità di organizzazione interna e di rilevamenti statistici, oltre che per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza.

## **Articolo 9 – Reseller**

9.1. Nel caso in cui il Cliente ceda (d'ora in poi denominato per brevità anche il "Reseller"), a titolo oneroso o gratuito, i servizi o prodotti acquistati da MOBYT ad un soggetto terzo (d'ora in poi denominato per brevità anche il "Cliente Finale"), il Reseller medesimo dovrà attenersi al rigoroso rispetto di quanto segue.

9.2. Il Reseller si impegna a sottoscrivere con il Cliente Finale appositi accordi in forma scritta, aventi ad oggetto i prodotti e/o servizi MOBYT ceduti al Cliente finale medesimo e senza che ciò comporti alcun ulteriore obbligo o costo in capo a MOBYT stessa. In particolare il Reseller si impegna a prevedere nei propri accordi con il Cliente Finale e ad informare quest'ultimo che il Servizio SMS viene erogato tramite piattaforma di MOBYT, a ciò autorizzata dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento Comunicazioni, esonerando MOBYT da ogni responsabilità al riguardo.

9.3. Il Reseller espressamente si impegna a far rispettare al Cliente Finale tutti gli obblighi, i divieti e gli impegni assunti nei confronti di MOBYT, nel presente Contratto e nel/i singolo/i Ordine/i, così come tutti gli obblighi, i divieti e gli impegni derivanti da disposizioni di legge e regolamentari, con particolare ma non esclusivo riguardo alla materia della privacy, dell'anti-spamming e della scelta dell'Alias in conformità alle attuali leggi in tema di marchi, volendo manlevare e tenere indenne sin d'ora MOBYT verso qualunque pretesa, anche a titolo risarcitorio o di sanzione, fosse avanzata da qualunque terzo e/o dalle competenti autorità per atto o fatto colpevole del Cliente Finale.

9.4 La nomina a Responsabile Esterna di MOBYT di cui all'art. 7.2) che precede deve intendersi effettuata anche nel caso di acquisto dei Servizi da parte del Reseller, il quale a sua volta dovrà farsi nominare dal Cliente Finale responsabile esterno del trattamento dei dati degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail.

9.4. Il Reseller si impegna a comunicare a MOBYT e mantenere aggiornati i dati del Cliente Finale, assumendosi tutti i connessi obblighi di legge e contrattuali ed espressamente manlevando MOBYT da qualsiasi pregiudizio possa sorgere in relazione ad essi. Il Reseller inoltre, così come meglio indicato al precedente art. 5.8, si impegna a comunicare, a ciò espressamente autorizzando MOBYT ai sensi e per gli effetti della normativa in tema di privacy, i dati anagrafici e di contatto del Cliente Finale ai fini della registrazione da parte di MOBYT dell'Alias all'interno del Data Base, prendendo atto fin d'ora che in mancanza di tali dati la registrazione nel Data Base non potrà essere effettuata e conseguentemente i messaggi verranno inviati con mittente numerico fornito da MOBYT e non con Alias.

9.5. Qualora MOBYT comunichi, con i mezzi da questa ritenuti più idonei, delle informazioni rilevanti aventi ad oggetto i servizi o i prodotti forniti o venduti, il Reseller si impegna a portare a conoscenza del Cliente Finale le medesime informazioni, restando l'unico ed esclusivo responsabile in caso di inadempimento di tale obbligo.

## **Articolo 10 – Modifica e sospensione del Servizio**

10.1. MOBYT si riserva la facoltà di modificare il presente Contratto e/o le caratteristiche tecniche del Servizio, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail o con pubblicazione sul sito internet mobyt.it, con effetto dopo 30 (trenta) giorni dall'invio o dalla pubblicazione stessa, avendo cura di mantenere il medesimo livello qualitativo del Servizio reso.

10.2. Nel caso in cui le modifiche operate da MOBYT incidano sensibilmente ed in maniera oggettiva sulla qualità o quantità del/i Servizio/i, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto e/o dal/gli Ordine/i, dandone comunicazione a MOBYT a mezzo Raccomandata A.R. entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica. La dichiarazione di recesso potrà essere altresì anticipata a mezzo Fax o posta elettronica, purché confermata entro le 48 ore successive a mezzo Raccomandata A.R..

10.3. Al Cliente che abbia esercitato il recesso si applica, ove ne ricorrano i presupposti, la medesima procedura di rimborso di cui all'articolo 11.3 del presente Contratto.

10.4. Il mancato esercizio del diritto di recesso comporta l'integrale e completa accettazione delle modifiche apportate da MOBYT.

10.5. Nel caso in cui sorga la necessità di eseguire attività di manutenzione sui sistemi MOBYT che comportino una sospensione e/o limitazione del Servizio, MOBYT stessa provvederà a darne preventiva comunicazione a mezzo e-mail o con pubblicazione sul sito internet mobyt.it, con un preavviso minimo di 24 (ventiquattro) ore.

10.6. Qualora il Servizio venga sospeso e/o limitato, in tutto o in parte, in caso di eventi dipendenti da caso fortuito o da forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo guasti alla rete, agli apparati di fornitura, interruzione nell'approvvigionamento di energia elettrica o nei servizi erogati dagli operatori telefonici, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmabili e tecnicamente indispensabili, MOBYT non è tenuta al rispetto degli obblighi di preventiva comunicazione di cui al comma che precede, fermo restando che farà quanto nelle proprie possibilità per ripristinare tempestivamente il Servizio sospeso e/o limitato.

## **Articolo 11 – Obblighi delle Parti**

11.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare il/i Servizio/i di MOBYT nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e regolamentari, con particolare ma non esclusivo riguardo alla normativa in materia di spamming e privacy.

11.2. Il Cliente è esclusivamente responsabile del contenuto dei messaggi SMS e/o delle e-mail inviate a soggetti terzi, sui quali MOBYT non effettua alcuna verifica od operazione di controllo, né precedente né successiva all'invio.

11.3. Al fine di poter fruire del/i Servizio/i erogato/i da MOBYT, il Cliente si impegna ad utilizzare apparecchiature ed accessori in perfetto stato di funzionamento, dei quali è esclusivamente responsabile ai sensi dell'articolo 14.4 che segue.

11.4. MOBYT si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli Ordini.

## **Articolo 12 – Diritto di recesso**

12.1. Il Cliente persona fisica che abbia sottoscritto il presente Contratto per fini estranei alla propria attività professionale (d'ora in poi per brevità il "Consumatore"), avrà la facoltà di recedere liberamente dalle presenti Condizioni Generali e/o dall'Ordine entro i 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla sottoscrizione.

12.2. Il Consumatore che intenda recedere dal Contratto dovrà darne comunicazione a mezzo Raccomandata A.R.. La dichiarazione di recesso potrà essere altresì anticipata a mezzo Fax o posta elettronica, purché confermata entro le 48 ore successive a mezzo Raccomandata A.R..

12.3. A seguito del ricevimento della dichiarazione di recesso, MOBYT si impegna ad accreditare al Consumatore, entro 30 (trenta) giorni dalla dichiarazione di recesso, gli importi residui da quest'ultimo già corrisposti e dei quali non abbia già fruito per uno o più Servizi.

12.4. Le Parti convengono come la dichiarazione di recesso debba espressamente indicare se il recesso stesso sia riferito al presente Contratto e/o all'/agli Ordine/i sottoscritti.

12.5. Per tutto quanto non diversamente disciplinato, al Consumatore si applicano tutte le disposizioni del presente Contratto e degli Ordini genericamente riferite al Cliente.

### **Articolo 13 – Corrispettivo**

13.1. Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per il/i Servizio/i erogato/i da MOBYT (d'ora in poi per brevità denominato anche il "Corrispettivo"), così come indicato nelle condizioni economiche riportate sul sito [mobyt.it](http://mobyt.it) o espressamente pattuite tra le Parti nell'Ordine, entrambi da considerarsi parti integranti ed essenziali del presente Contratto ai sensi del precedente art. 1.

13.2. Le Parti espressamente riconoscono come il Corrispettivo sia onnicomprensivo, di talché non saranno richiesti al Cliente ulteriori costi o oneri, quali a titolo esemplificativo costi di attivazione, se non su espresso accordo scritto delle Parti medesime.

13.3. Fermo restando quanto previsto nell'articolo 9, MOBYT si riserva la facoltà di modificare l'importo del Corrispettivo previsto per i Servizi in caso di intervenuta modifica del costo unitario degli SMS da parte degli operatori telefonici, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail, con effetto dopo 30 (trenta) giorni dall'invio.

13.4. Nel caso in cui per uno dei Servizi le Parti si siano accordate per l'applicazione di tariffe diverse da quelle standard indicate nel sito [mobyt.it](http://mobyt.it), MOBYT ha la facoltà di modificare l'importo del Corrispettivo, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail, con effetto dopo 30 (trenta) giorni dall'invio.

13.5. In caso di modifica del Corrispettivo ai sensi dei commi 3 e 4 del presente articolo il Cliente, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell'e-mail di MOBYT, ha la facoltà di recedere dall'Ordine e/o dal presente Contratto, dandone comunicazione a mezzo Raccomandata A.R.. La dichiarazione di recesso potrà essere altresì anticipata a mezzo Fax o posta elettronica, purché confermata entro le 48 (quarantotto) ore successive a mezzo Raccomandata A.R.

#### **Articolo 14 – Modalità di pagamento**

14.1. Il versamento del Corrispettivo potrà avvenire con carta di credito, bonifico bancario o vaglia postale, a scelta del Cliente, salvo quanto diversamente specificato nel/gli Ordine/i.

14.2. L'accredito dei pacchetti SMS e/o e-mail avverrà entro 8 ore lavorative dal pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente.

14.3. Il pagamento on-line con carta di credito di pacchetti SMS o e-mail è soggetto a controlli manuali dell'avvenuta transazione bancaria e questo può ritardare l'accredito, che avverrà comunque entro il termine previsto dal precedente comma 2.

14.4. Il numero di carta di credito, tramite un canale dati cifrato con il protocollo SSL a 128 bit, viene inviato dal browser direttamente al server sicuro del circuito bancario. Questo verifica la disponibilità di credito e comunica l'esito al sistema di MOBYT. Poiché la transazione avverrà sui sistemi del circuito bancario MOBYT dichiara ed il Cliente prende atto che MOBYT non conserva i dati della carta di credito del Cliente.

14.5. Il pagamento mediante bonifico bancario potrà essere effettuato anche on-line e dovrà avere i seguenti estremi:

Causale: Acquisto carrello n. XXX Beneficiario: MOBYT S.p.A.. Istituto bancario: Cassa di Risparmio di Cento ABI: 06115 CAB: 13000 C/C: 000000009600 IBAN: IT93K0611513000000000009600 SWIFT/BIC: CRCEIT2C

14.6. A seguito del pagamento, MOBYT provvederà a rendere disponibile in formato elettronico nella sezione dedicata dell'area riservata (o ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica) idonea fattura o altro documento fiscale.

14.7. MOBYT si riserva inoltre la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto.

14.8. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a MOBYT ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato, ai sensi dell'articolo 16 del presente Contratto.

14.9. Le Parti hanno la facoltà di accordarsi per iscritto affinché il pagamento del Corrispettivo avvenga a Servizio già erogato, previa emissione di fatturazione a consuntivo del traffico SMS o del volume di e-mail maturati.

14.10. In caso di ritardo od incompletezza nell'effettuazione dei pagamenti da parte del Cliente, MOBYT avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 c.c..

## **Articolo 15 – Responsabilità**

15.1. Il Cliente espressamente tiene indenne e manleva MOBYT da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa al contenuto degli SMS e/o delle e-mail inviate dal e/o per conto del Cliente medesimo.

15.2. Il Cliente, altresì, espressamente tiene indenne a manleva MOBYT da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa all'utilizzo e alla pubblicizzazione della/e numerazione/i condivisa o dedicata assegnata al Cliente per il servizio di ricezione SMS.

15.3. Il Cliente espressamente tiene indenne e manleva MOBYT da qualsiasi pretesa avanzata da soggetti terzi e/o dal Cliente medesimo connessa alle procedure di reperimento, archiviazione, conservazione, accesso, diffusione e distruzione dei numeri e/o degli indirizzi di posta elettronica utilizzati, a titolo esemplificativo e non esaustivo per quanto attiene la conformità di tali attività alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, ivi incluse quelle in materia di privacy. Inoltre il Cliente espressamente tiene indenne e manleva MOBYT da qualsiasi pretesa avanzata da soggetti terzi e/o dalle competenti Autorità in merito all'eventuale mancato o non corretto ottenimento da parte degli utenti finali destinatari degli SMS e/o degli e-mail del consenso preventivo al ricevimento di tali SMS e/o e-mail, in conformità alle attuali norme di legge in materia e/o ai provvedimenti del Garante della Privacy.

15.4. Il Cliente si impegna infine ad utilizzare gli Alias secondo quanto indicato nel presente Contratto, nel codice di condotta allegato al presente Contratto ed in base alle vigenti leggi, delibere e regolamenti. A titolo esemplificativo, assolutamente non esaustivo, il Cliente si impegna:

(i) prima di procedere all'invio dei messaggi, a comunicare a MOBYT ogni singolo Alias che intende utilizzare al fine di consentire a MOBYT di registrare l'Alias nel Data Base;

(ii) ad utilizzare gli Alias secondo le vigenti norme in materia di marchi, impegnandosi a non utilizzare Alias di cui non sia titolare o di cui non ne abbia legittimo diritto d'uso;

(iii) a non utilizzare Alias che richi amino enti od istituzioni in quanto espressamente riservati a questi ultimi;

(iv) a non utilizzare Alias generici qualora venga meno la palese riconoscibilità del mittente del messaggio da parte dell'utenza destinataria;

Resta inteso che in caso di mancato rispetto di quanto sopra indicato, il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne MOBYT verso qualunque pretesa, anche a titolo risarcitorio o di sanzione, venisse avanzata da parte di terzi e/o delle competenti Autorità giudiziarie e/o amministrative.

15.4 In tutti i casi di manleva da parte del Cliente nei confronti di MOBYT previsti dal presente Contratto, il Cliente si impegna a versare a MOBYT, a semplice richiesta e comunque entro e non oltre 5 giorni, ogni importo, comprensivo di eventuali costi, anche di natura legale, che MOBYT fosse costretta a versare a terzi e/o alle competenti autorità giudiziarie e/o amministrative per atto o fatto del Cliente. A tal fine la richiesta di MOBYT sarà motivata e corredata dai relativi documenti giustificativi.

15.5. Ferma restando la responsabilità di MOBYT per i casi di dolo o colpa grave, il Cliente tiene indenne e manleva MOBYT medesima da ogni responsabilità connessa al mancato o tardivo invio e/o alla mancata o tardiva ricezione degli SMS e/o delle e-mail, e ciò a titolo esemplificativo e non esaustivo nei seguenti casi:

- eventi di forza maggiore;
- eventi dipendenti da fatto di soggetti terzi quali l'interruzione od il malfunzionamento dei servizi di telecomunicazione, fornitura di energia elettrica, copertura di segnale, etc.;
- eventi dipendenti da un uso improprio o scorretto delle apparecchiature in uso presso il Cliente, necessarie per la completa e corretta fruizione dei servizi forniti da MOBYT così come previsto dall'articolo 10.3 del presente Contratto;
- eventi dipendenti da fatto del Cliente medesimo o dei suoi collaboratori o ausiliari;
- eventi dipendenti dalla sospensione o interruzione nei sistemi in uso da parte di MOBYT, ivi incluso qualora ciò avvenga su ordine di Autorità competente.



15.6. Il Reseller tiene indenne e manleva MOBYT da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa alla cessione del/i Servizio/i ceduto/i al Cliente Finale, ed in generale da qualsiasi pretesa avanzata da terzi e/o dal Cliente Finale medesimo connessa all'esecuzione del contratto sottoscritto tra Reseller e Cliente finale.

15.7. Resta espressamente inteso tra le Parti come tutte le ipotesi di esonero e manleva di responsabilità a favore di MOBYT in precedenza indicate siano da intendersi come riferite ad ogni e qualsivoglia eventuale tipologia di danno, diretto o indiretto, ivi incluso quello da mancato guadagno.

#### **Articolo 16 – Sospensione e Risoluzione espressa**

16.1. MOBYT potrà, a propria totale discrezione, sospendere o risolvere le presenti Condizioni Generali di Contratto e ciascun Ordine, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto nel presente Contratto, salvi ed impregiudicati i diritti di MOBYT al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni patiti.

#### **Articolo 17 – Comunicazioni**

17.1. Salvo ove diversamente previsto, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni imposte dal presente Contratto e/o dai singoli Ordini.

17.2. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a MOBYT a mezzo Raccomandata A.R. o via e-mail eventuali variazioni del proprio recapito di posta elettronica, a pena di inefficacia.

17.3. Non potrà essere imputata alcuna responsabilità a MOBYT in caso di disservizi o ritardi nel/i Servizio/i derivanti dall'omessa comunicazione di variazione da parte del Cliente, così come disciplinata dal comma che precede.

#### **Articolo 18 – Trattamento dei dati personali e privacy**

18.1. Ciascuna Parte si impegna a trattare i dati personali dell'altra nel rispetto della disciplina in materia di privacy di cui al d.lgs. n. 196/2003 s.m.i..

18.2. Il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettato l'informativa sulla privacy

pubblicata sul sito [mobyt.it](http://mobyt.it).

18.3. Fatta eccezione per il caso di obblighi di pubblicità che siano prescritti per legge o per provvedimento di qualsivoglia Autorità competente, MOBYT si impegna a non diffondere a soggetti terzi i dati ed i documenti dei quali sia entrata in possesso in esecuzione delle attività del presente Contratto.

18.4. Così come previsto dall'articolo 14, tutte le attività di reperimento, archiviazione, conservazione, accesso, diffusione e distruzione dei numeri e degli indirizzi e-mail utilizzati sono in capo al Cliente, con conseguente esclusiva responsabilità in materia.

### **Articolo 19 – Legge applicabile e Foro competente**

19.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

19.2. Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Ferrara.

19.3. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver preso visione e di approvare espressamente i seguenti articoli:

Articolo 5 – Fornitura del Servizio SMS;

Articolo 6 – Fornitura del Servizio E-mail;

Articolo 7 – Obblighi e responsabilità del Cliente circa il consenso all'invio di messaggi;

Articolo 9 – Reseller;

Articolo 10 – Modifica e sospensione del Servizio;

Articolo 12 – Diritto di recesso;

Articolo 15 – Responsabilità;

Articolo 16 – Sospensione e Risoluzione espressa;

Articolo 19 – Legge applicabile e Foro competente

